

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1 Platnost všeobecných obchodních podmínek

1.1 Toto jsou závazné všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obchodní společnosti Aqua Direct s.r.o., které popisují a upravují obchodní vztahy v oblasti prodeje zboží mezi Aqua Direct na straně dodavatele (prodávajícího) a zákazníkem, návštěvníkem či spotřebitelem na straně odběratele (kupujícího). Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smluv o základních podmínkách dodávání zboží, Kupních smluv a navazují na cenovou nabídku či obchodní případy s využitím komunikačních prostředků na dálku jako email či fax.

1.2 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP.

2 Uzavření kupní smlouvy

2.1 Předmětem jednotlivých kupních smluv bude materiál, jakož i jiné produkty a služby prodávané společností Aqua Direct s.r.o., které jsou specifikovány v aktuálně platných cenících nebo v jejich mimořádných nabídkách.

2.2 Pro vznik kupní smlouvy je rozhodující výlučně písemné potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím a to i s využitím komunikačních prostředků na dálku (email, fax).

2.3 Za kupní smlouvu ve smyslu těchto VOP se také považuje písemně potvrzená objednávka kupujícího prodávajícím, jestliže má náležitosti návrhu kupní smlouvy, na kterých se smluvní strany dohodly a to především:

- a) název, sídlo kupujícího, IČ
- b) název, sídlo prodávajícího, IČ
- c) název a množství sortimentu, popřípadě kód zboží prodávajícího
- d) požadovaný termín dodání zboží s přihlédnutím k potřebnému času na přichystání a možnostem dopravce,
- e) způsob a místo dodání nebo vyzvednutí s uvedením jmen osob zmocněných kupujícím k převzetí zboží
- f) v případě osobního odběru také jméno osoby, která zboží vyzvedne a přepokládaná doba příjezdu.

V případě, že kupující do objednávky neuvede kód zboží, nenese prodávající odpovědnost za eventuelní záměnu za jiné podobné zboží.

Za kupní smlouvu ve smyslu těchto VOP se také považuje dodací list, jestliže má následující náležitosti:

- a) název, sídlo kupujícího, IČ
- b) název, sídlo prodávajícího, IČ
- c) kód, název a množství sortimentu,
- d) jméno a podpis osoby zmocněné kupujícím, která zboží převzala
- e) jméno a podpis zmocněné osoby prodávajícího, která zboží vydala.

2.4 Veškeré dodávky, včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě těchto VOP. Tím se vylučuje použití nákupních podmínek, pokud nejsou výslovně prodávajícím akceptovány. Za akceptaci se nepovažuje mlčení prodávajícího k byt' opětovnému dojití návrhu nákupních podmínek prodávajícímu.

2.5 Součástí kupní smlouvy jsou i obchodní zvyklosti zavedené mezi smluvními stranami, nejsou-li v rozporu s obsahem kupní smlouvy nebo těchto VOP.

2.6 Změny nebo doplňky vyžadují pod sankcí neplatnosti písemnou formu, přísliby zástupců vyžadují písemné potvrzení prodávajícího, jinak prodávajícího nezavazují.

2.7 Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před podpisem kupní smlouvy oběma smluvními stranami a týkající se obchodu podle později uzavřené kupní smlouvy, se stávají neplatnými, pokud nebyla zahrnuta do kupní smlouvy nebo pokud nejsou v souladu s těmito VOP.

2.8 Objednávat zboží je možné následujícími způsoby:

- a) elektronickou poštou na adrese sales@aquadirect.cz
- b) faxem na čísle 00420 548 211 647 nebo 00420 548 210 499

- c) telefonicky na pevnou linku číslo 00420 548 211 647
- d) telefonicky na mobilní telefon číslo 00420 736 630 614 nebo 00420 736 630 612

3 Kupní cena

3.1 Kupní cenou se rozumí cena sjednaná uzavřením kupní smlouvy. O výši kupní ceny je kupující zpravidla informován nabídkovým ceníkem prodávajícího, dostupným na www.aquadirect.cz, nebo při jednání o uzavření kupní smlouvy. V případě, že není dohodnuto jinak, považuje se za dohodnutou cenu cena uvedená v ceníku na www.aquadirect.cz.

3.2 Všechny kupní ceny zboží nezahrnují, pokud není výslovně dohodnuto jinak, balení včetně vratných obalů, naložení na dopravní prostředek, přepravní náklady a pojištění. K cenám se připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platné výši.

3.3 V případě, že kupující se se společností Aqua Direct s.r.o. dohodnou na tom, že na dodávaném zboží mají být provedeny úpravy (např. soustružení), má společnost Aqua Direct s.r.o. nárok na úhradu za tyto úpravy zboží. Tato úhrada bude sjednána v příslušné jednotlivé kupní smlouvě nebo bude stanovena na základě platného ceníku společnosti. V případě, že se kupující dostane do prodlení s odebráním zboží, na němž byly provedeny úpravy, a společnost Aqua Direct s.r.o. na základě této skutečnosti odstoupí od smlouvy, má společnost Aqua Direct s.r.o. nárok na zaplacení úplaty za provedení úprav zboží i na úhradu samotného upravovaného zboží.

3.4 Odpis pohledávek se provádí v pořadí, které je v souladu s uskutečněnými dodávkami.

3.5 Je-li požadována dodávka nad objednané množství, je prodávající oprávněn požadavku kupujícího nevyhovět, nebo zboží dodat a vyfakturovat kupní cenu platnou v den dodání.

3.6 V případě, že po potvrzení dodávky nastane zvýšení cen nebo jiné zvýšení nákladů, je prodávající oprávněn odpovídajícím způsobem dohodnutou kupní cenu zvýšit.

4 Přejedání nebezpečí

4.1 Na kupujícího přechází veškeré nebezpečí v okamžiku, kdy dodávka je předána kupujícímu nebo kdy prodávající umožní kupujícímu s ní manipulovat.

4.2 Zpozdí-li se převzetí zboží z jakéhokoli důvodu, přechází na kupujícího nebezpečí poškození nebo ztráty předmětu kupní smlouvy v okamžiku odeslání oznámení kupujícímu o připravenosti zboží k odběru.

5 Platebně - fakturační podmínky

5.1. Kupní cenu za dodané zboží a ostatní oprávněně účtované náklady je kupující povinen zaplatit prodávajícímu v termínu splatnosti v souladu s kupní smlouvou na základě daňového dokladu prodávajícího. Za uskutečnění platby se považuje den, kdy je uhrazená částka připsána na bankovní účet prodávajícího nebo v den kdy je potvrzeno přijetí hotovosti v sídle prodávajícího do pokladny společnosti nebo řidiči přepravce, pokud je tento k převzetí platby zmocněn.

5.2 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat přinejmenším:

- a) číslo faktury,
- b) obchodní firmu, sídlo, IČ a DIČ prodávajícího,
- c) bankovní spojení prodávajícího (přesné označení banky, číslo účtu),
- d) obchodní firmu, sídlo, IČ a DIČ kupujícího,
- e) přesné označení zboží,
- f) jednotkové ceny zboží,
- g) údaje o množství zboží,
- h) číslo dodacího listu (jde-li o souhrnnou fakturu pak čísla všech dodacích listů),
- i) datum zdanitelného plnění,
- j) datum vystavení faktury,
- k) datum splatnosti faktury,
- l) fakturovanou částku,
- m) rozpis položek, ze kterých je fakturovaná částka složena.

5.3 Kupující není oprávněn vrátit fakturu pro závady v jejím obsahu nebo formě, ale je povinen bez zbytečného odkladu po zjištění takové závady informovat o ní prodávajícího, který provede bezodkladně potřebnou opravu faktury. Původní splatnost faktury tímto není dotčena.

5.4 Je-li kupující v prodlení se zaplacením dlužné částky, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně za dobu prodlení do úplného zaplacení. Prodávající je v tomto případě oprávněn zadržet dosud nesplněné dodávky ze všech kupních smluv uzavřených s kupujícím, aniž by se jednalo o porušení smlouvy.

5.5 Kupující není oprávněn zadržovat platby. Zápočet je přípustný pouze s pravomocně stanovenou nebo nespornou pohledávkou uznanou prodávajícím.

6 Dodací podmínky

6.1 Dodávky po částech jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.

6.2 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží v souladu s kupní smlouvou a ve sjednaném termínu dodávky a převést na kupujícího vlastnické právo k tomuto zboží ke dni úplného zaplacení kupní ceny.

6.3 Zboží dodané v souladu s kupní smlouvou je kupující povinen převzít nebo je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží v dohodnuté době v místě plnění. V případě nepřítomnosti osoby oprávněné k převzetí zboží bude objednateli účtována zpáteční cena dopravy nebo bude za každý další pokus o doručení částka navýšena dle sankcí dopravce. Stejným způsobem bude postupováno i v případě, kdy objednatel uvede nepřesnou adresu nebo na změnu adresy neupozorní písemně.

6.4 Za doklady nutné k převzetí a užívání zboží se považuje dodací list (průvodní doklad) a je-li plněno prostřednictvím dopravce též přepravní list s náležitostmi podle přepravního řádu.

6.5 Prodávající si vyhrazuje právo požadovat po kupujícím složení zálohy na zboží, které není prodávajícím běžně vedeno skladem, nebo jedná-li se o zakázkovou výrobu, nebo úprava dle speciálních požadavků. Záloha je může být stanovena ve výši 30-70% z celkové ceny zaokrouhlené na celé stokoruny nahoru. Zálohu je zákazník povinen uhradit nejpozději do 7 dnů od doručení zálohové faktury. Zůstatek ceny (*doplatek*) je splatný dle platebně-fakturačních podmínek těchto VOP, části 5. a následujících odstavců. Bez uhrazené zálohy není prodávající povinen zboží vydat kupujícímu.

6.5 Objednané zboží, které si kupující nevyzvedne ze skladu, nebo nepřeveze od dopravce bude uskladněno ve vyhrazeném prostoru po dobu 14 dnů od smluveného termínu dodání. Kupujícímu může být účtováno skladné ve výši 50 Kč za 1 m³ a den nebo 5 Kč za 1 kg a den.

Po uplynutí 14 denní lhůty bude zboží zpět zařazeno na skladové místa a kupujícímu vyúčtovány náklady spojené s touto operací, které může činit až 20% z celkové ceny objednaného zboží bez DPH.

6.6 V případě objednávky zboží v hodnotě do 2.000 Kč bez DPH bude kupní cena hrazena kupujícím v hotovosti na pokladně společnosti, nebo zboží bude zasláno kupujícímu formou dobírky na dohodnutou adresu.

7 Odebírání zboží na provozovně

7.1 Kupující je povinen při objednávání zboží uvést, kdo je oprávněn pro něho u společnosti Aqua Direct s.r.o. nakupovat, tj. převzít dodávané zboží. Pokud tak neučiní při objednání, nebo nejsou-li tyto osoby specifikovány v příloze smlouvy o obchodní spolupráci nebo formou zvláštního prohlášení, musí kupující zajistit, aby osoba nebo osoba přebírající zboží, byla vybavena plnou mocí.

8 Vracení nespotřebovaného zboží

Kupující může vrátit nespotřebované zboží (dále jen „vratka“) po dohodě s prodávajícím pouze v původním obalu a nepoškozené. Zboží je kupující povinen osobně předat na provozovně společnosti Aqua Direct, s.r.o. nebo jej poslat spediční službou, kterou hradí odesílatel. Společnost Aqua Direct, s.r.o. si vyhrazujeme právo nedohodnuté vratky odmítnout a zároveň zpětnou nákupní cenu u dohodnutých vratek ponížít až o 20-50% vůči původní prodejní ceně.

9 Výhrada vlastnického práva

9.1 Společnost Aqua Direct, s.r.o. zůstává vlastníkem zboží až do jeho úplného zaplacení.

9.2 : Prodávající si vyhrazuje právo v případě nezaplacení zboží odebrat zpět. Prodávající je oprávněn do doby přechodu vlastnictví odebrat zboží v držbě či v moci kupujícího, za tímto účelem je oprávněn ke vstupu na pozemek či do budovy, kde se zboží nachází.

10 Odpovědnost za vady a škody vzniklé vadou výrobku

10.1 Odpovědnost za vady společnost posuzuje dle **Reklamačního řádu**, (ke stažení na www.aquadirect.cz).

10.2 Reklamace nebude posouzena bez řádně vypsání **Reklamačního listu**, (ke stažení na www.aquadirect.cz) a v případě, že se bude jednat o závadu vyžadující odborný posudek, je třeba pro zahájení reklamačního řízení vyplnit **Zápis o zjištění závady**, (ke stažení na www.aquadirect.cz). O nutnosti předložení Zápisu o zjištění závady bude kupující informován po předložení reklamované věci, nebo při předložení Reklamačního listu. Zápis o zjištění závady lze v některých případech, po domluvě s jednatelem společnosti, nahradit kopií Stavebního deníku. Z toho vyplývá povinnost kupujícího předložit kopii s popisem montáže, ze které bude zřejmý termín montáže a podpis přebírající osoby, dále kopii s popisem demontáže nebo Zápis o zjištění závady od stavbyvedoucího či jiné odpovědné osoby, ze které bude zřejmý termín demontáže a jak se závada projevila.

10.3 Dle Zákona č. 59/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, společnost Aqua Direct, s.r.o. nenese žádnou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku vady výrobku kdy dojde ke škodě na zdraví, k usmrcení nebo ke škodě na jiné věci.

Za škody vzniklé vadou výrobku odpovídá výrobce. Poškozený je povinen prostřednictvím společnosti Aqua Direct, s.r.o., a dle pokynů v reklamačním řádu prokázat vadu výrobku, vzniklou škodu a příčinnou souvislost mezi vadou výrobku a škodou. Výrobce se může odpovědnosti zprostit na základě:

- a) výrobek neuvedl na trh nebo
- b) s přihlédnutím k okolnostem, kdy lze důvodně předpokládat, že vada výrobku, která způsobila škodu, neexistovala v době, kdy výrobce uvedl výrobek na trh, nebo nastala později nebo
- c) výrobek nevyrobil pro prodej nebo jinou formu použití pro podnikatelské účely, ani že výrobek nebyl vyroben nebo jím šířen v rámci jeho podnikatelské činnosti nebo
- d) vada výrobku je důsledkem plnění těch ustanovení právních předpisů, která jsou pro výrobce závazná, nebo
- e) stav vědeckých a technických znalostí v době, kdy uvedl výrobek na trh, neumožnil zjistit jeho vadu.

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Tento reklamační řád byl vypracován v souladu se zák. č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění a vztahuje se na zboží zakoupené v provozovně obchodní společnosti Aqua Direct, s.r.o., na ulici Železná 8 v Brně.

Kupující převzetím zboží od prodávajícího nebo převzetím zboží na poště či od přepravce souhlasí s tímto reklamačním řádem.

1 Reklamační podmínky pro spotřebitele, nepodnikatele

1.1 Konečný spotřebitel

Spotřebitelem je osoba, která při nákupu zboží nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

1.2 Záruční doba

Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím spotřebitelem, tj. dnem uvedeným na záručním listě, případně daňovém dokladu (faktuře). Zákonná záruční doba je obecně 24 měsíců s výjimkou zboží s krátkou dobou spotřeby.

Prodávající může tuto zákonnou lhůtu prodloužit. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

1.3 Rozpor s kupní smlouvou

Spotřebitel je povinen si zboží při převzetí řádně a důkladně zkontrolovat a prohlédnout co do zjevné kvality a kvantity. V případě, že shledá na dodávce vadu, je povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit prodávajícímu a to do 72 hodin od obdržení. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Totéž se týká situace, kdy spotřebitel zjistí jiný rozpor s objednávkou, zejména je-li dodán jiný výrobek, než které byl objednan.

V případě zjištění odstranitelných vad existujících v okamžiku převzetí má spotřebitel právo požadovat bezplatnou opravu věci a její uvedení do stavu v souladu s objednávkou nebo výměnu věci za novou, a to dle volby spotřebitele.

Prodávající neodpovídá za případné vady, na které byl spotřebitel v době uzavírání smlouvy upozorněn, a přesto zboží přebral.

Jde-li o věci použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí spotřebitelem.

U zboží prodávaného za cenu nižší než obvyklou, se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

1.4 Odpovědnost za vady v záruční době

Tímto režimem se řídí odpovědnost za vady, které se vyskytnou v záruční době, ale které zjevně neexistovaly při převzetí věci.

Před prvním použitím zboží je spotřebitel povinen řádně prostudovat záruční podmínky včetně příslušné uživatelské příručky (návodu k obsluze). V případě užívání výrobku v rozporu s uživatelskou příručkou (návodem k obsluze) nese spotřebitel všechny důsledky, které mu tímto vzniknou, sám a jejich následná reklamace bude shledána neoprávněnou.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé v důsledku opotřebení obvyklým užíváním zboží, na vady vzniklé chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, použitím, údržbou či instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou. Rovněž nebude záruka uznána v případě mechanického poškození vinou zákazníka, poškozením způsobeným nevhodným užíváním, zanedbáním jeho běžné údržby, či poškozením způsobeným vyšší mocí. Stejně bude postupováno v případě vzniku vady v důsledku přepětí v rozvodné síti či působením vyššího tlaku v potrubí, než je stanoveno výrobcem.

V případě výskytu vady odstranitelné má spotřebitel právo na bezplatnou opravu, případně výměnu její součásti.

V případě výskytu vady neodstranitelné, která nebrání řádnému užívání, může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu z ceny. V případě vady neodstranitelné, která brání řádnému užívání, může spotřebitel požadovat výměnu věci nebo od smlouvy odstoupit.

Stejná práva jako u vady neodstranitelné náleží spotřebiteli, jde-li sice o vady odstranitelné, avšak pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad nelze zboží řádně užívat.

Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

1.5 Uplatnění práva z odpovědnosti za vady - reklamace

Místem pro uplatnění reklamace je prodejce, u kterého bylo zboží zakoupeno.

Spotřebitel může uplatnit reklamaci:

- o osobně na adrese provozovny,
- o zasláním zboží k reklamaci na adresu prodejce přepravní službou (spediční společností, poštou apod.),
- o faxem formou odeslání Reklamačního listu na tel.: 00420548211647
- o e-mailovou zprávou sales@aquadirect.cz.
- o telefonicky 00420548211647
- o prostřednictvím internetové prezentace www.aquadirect.cz/reklamacni_list

Spotřebitel je povinen prokázat, že věc zakoupil u prodejce a kdy ji zakoupil, a to předložením originálu nákupního dokladu a v případě zboží, pro které byl vystaven záruční list (obvykle u zboží s vlastním funkčním mechanismem nebo poháněné elektrickým proudem), také předložením platného záručního listu. Dále je spotřebitel povinen specifikovat jakým způsobem se vada projevuje, a to na formuláři "**reklamační list**", který je součástí Obchodních podmínek prodávajícího a je k dispozici na jeho internetových stránkách ([zde](#)), jakož i na adrese sídla prodávajícího.

Prodávající nepřebírá žádné nevyžádané zásilky na dobírku nebo na náklady prodávajícího. V případě neoprávněné reklamace má prodejce nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně v souvislosti s posouzením oprávněnosti reklamace.

V případě zaslání vadného zboží k reklamaci je spotřebitel povinen předat zboží kompletní a v čistém stavu. Prodejce není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li předáno s dodanými součástmi a příslušenstvím.

1.6 Vyřízení reklamace

Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou jinak. Po uplynutí této lhůty se spotřebiteli přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o vadu neodstranitelnou. Prodávající, po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného zboží:

- o uzná reklamaci jako oprávněnou a na místě ji vyřídí,
- o není-li možné vyřídít oprávněnou reklamaci ihned, přijme reklamované zboží do reklamačního řízení a o tomto pořídí písemný zápis,
- o odmítne reklamaci jako neoprávněnou a reklamované zboží vrátí spotřebiteli,
- o reklamované zboží přijme k odbornému posouzení, na základě jehož výsledku bude reklamace buďto uznána za oprávněnou a řádně vyřízena, nebo bude odmítnuta a zboží bude vráceno spotřebiteli.

O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí prodávající spotřebitele předem dohodnutým postupem (prostředky komunikace na dálku nebo písemně).

Spotřebitel je povinen vyzvednout si reklamované zboží do 30 dnů od vyrozumění nedohodně-li se s prodejcem jinak. Neučiní-li tak, bude mu od 31 dne účtováno skladné, ve výši 50 Kč za 1 m³ a den nebo 5 Kč za 1 kg a den.

Nevyzvedne-li si spotřebitel reklamované zboží do 90 dnů od vyrozumění, bude zboží na náklady spotřebitele ekologicky zlikvidováno.

2 Reklamační podmínky pro obchodní partnery, podnikatele

2.1 Podnikatel – obchodní či montážní firma

Subjekt, který při nákupu zboží a úhradě kupní ceny jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti není spotřebitelem a na kupní smlouvy uzavřené na základě těchto subjektů se vztahují ustanovení obchodního zákoníku a ustanovení této části reklamačního řádu.

2.2 Záruční doba

Nesjednají-li si strany pro konkrétní případ jinak, začíná záruční doba běžet ode dne převzetí zboží kupujícím a trvá 12 měsíců s výjimkou zboží s krátkou dobou spotřeby.

2.3 Kontrola zboží při převzetí

Kupující je povinen si zboží při převzetí řádně zkontrolovat a prohlédnout. V případě, že shledá na dodaném zboží vady co do počtu, kvality, nesouladu s objednávkou potvrzenou prodávajícím, je povinen je do 72 hodin oznámit prodávajícímu. Při nedodržení lhůty nebude brán prodávajícím na pozdější reklamaci zřetel.

Kupující je povinen také zkontrolovat a prohlédnout obsah dodávky již při převzetí od dopravce za přítomnosti řidiče přepravní společnosti nebo při prodeji v provozovně.

Podpisem přepravního listu kupující souhlasí s převzetím a stvrzuje, že dodané zboží je nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené během dopravy nebude brán zřetel.

2.4 Rozsah odpovědnosti za vady

Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku převzetí zboží kupujícím, i když se vada stane zjevnou až po této době. Prodávající dále odpovídá za vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby dle obsahu záručního listu.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé opotřebením způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, jakož i použitím, údržbou či instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou. Rovněž nebude záruka uznána v případě mechanického poškození vinou zákazníka, poškození způsobeným nevhodným užíváním, zanedbání běžné údržby zboží, či poškození způsobeným vyšší mocí. Stejně bude postupováno v případě vzniku vady v

důsledku přepětí v rozvodné síti či vyššího tlaku v potrubí než je stanoveno výrobcem. Na zboží s porušenými ochrannými pečeti, nálepkami, sériovými čísly, nebo nesoucí znaky nekvalifikované opravy se záruka nevztahuje.

Prodávající neodpovídá za případné vady, na které byl kupující v době uzavírání smlouvy upozorněn a současně převzetí zboží neodmítl.

Prodávající neodpovídá za vady, které byly způsobeny po převzetí zboží vnějšími událostmi a které nezpůsobil on, nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.

Jde-li o věci použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.

U zboží prodávaného za cenu nižší než obvyklou se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.

2.5 Práva a povinnosti kupujícího

Je-li dodáním zboží s vadami smlouva porušena nepodstatným způsobem, může kupující požadovat odstranění vad zboží bezplatnou opravou, příp. dodání chybějícího zboží.

Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem, může kupující požadovat odstranění vad opravou zboží, příp. dodání chybějícího zboží jestliže vady jsou opravitelné. Jsou-li vady neopravitelné, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo odstoupit od smlouvy.

Volba mezi nároky kupujícímu náleží, jen jestliže ji oznámí prodávajícímu ve včas zasláném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení.

Uplatněný nárok nemůže kupující měnit. Pokud by vyšlo najevo, že vady zboží jsou neopravitelné, nebo že s jejich opravou by byly spojeny nepřiměřené náklady, může kupující požadovat dodání náhradního zboží, požádá-li o to prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy mu prodávající oznámil, že vady jsou neopravitelné.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jestliže vady včas neoznámil prodávajícímu. Účinky odstoupení od smlouvy nevzniknou nebo zaniknou, jestliže kupující nemůže vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel, s výjimkou případů, kdy nemožnost vrácení zboží ve stavu tam uvedeném není způsobena jednáním nebo opomenutím kupujícího, nebo kdy ke změně stavu zboží došlo v důsledku prohlídky řádně vykonané za účelem zjištění vad zboží.

2.6 Reklamáce a postup jejího vyřízení

Místem pro uplatnění reklamáce je prodejce, u kterého bylo zboží zakoupeno.

Kupující může uplatnit reklamaci:

- o osobně na adrese provozovny,
- o zasláním zboží k reklamaci přepravní službou (spediční společností, poštou apod.),
- o faxem formou odeslání Reklamačního listu na tel.: 00420548211647
- o e-mailovou zprávou reklamace@aquadirect.cz
- o telefonicky 00420548211647
- o prostřednictvím internetové prezentace www.aquadirect.cz/reklamacni_list

Kupující je povinen prokázat, že věc zakoupil u prodejce a kdy ji zakoupil, a to předložením originálu nákupního dokladu a případného platného záručního listu. Dále je kupující povinen specifikovat, jakým způsobem se vada projevuje a na žádost prodávajícího doložit Zápis o zjištění závady nebo kopii ze Stavebního deníku.

Za účelem uplatnění reklamáce je kupující povinen vyplnit formulář „**reklamační list**“, který je součástí všeobecných obchodních podmínek prodávajícího a je k dispozici na jeho internetových stránkách (**zde**), jakož i na adrese sídla prodávajícího.

Prodávajícího nepřebírá žádné nevyžádané zásilky na dobírku nebo na náklady prodávajícího.

V případě neoprávněné reklamáce má prodejce nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně v souvislosti s posouzením oprávněnosti reklamáce.

V případě zaslání vadného zboží k reklamaci je kupující povinen předat zboží kompletní. Prodejce není povinen přijmout k reklamaci zboží, nebude-li předáno s dodanými součástmi a příslušenstvím.

2.7 Vyřízení reklamáce

Reklamacce, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

Neodstraní-li prodávající vady zboží ve shora uvedené lhůtě, může kupující uplatnit nárok na slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit, jestliže prodávajícího na úmysl odstoupit od smlouvy v přiměřené lhůtě před odstoupením od smlouvy upozorní.

Prodávající, po prozkoumání předložených dokladů a zběžné prohlídce reklamovaného zboží:

- o uzná reklamacce jako oprávněnou a na místě ji vyřídí,
- o není-li možné vyříditi oprávněnou reklamacce ihned, přijme reklamované zboží do reklamačního řízení a o tomto pořídí písemný zápis,
- o odmítne reklamacce jako neoprávněnou a reklamované zboží vrátí spotřebiteli,
- o reklamované zboží přijme k odbornému posouzení, na základě jehož výsledků bude reklamacce buďto uznána za oprávněnou a řádně vyřízena, nebo bude odmítnuta a zboží bude vráceno spotřebiteli.

O způsobu vyřízení reklamacce vyzoomí prodávající spotřebitele předem dohodnutým postupem (prostředky komunikace na dálku nebo písemně).

Kupující je povinen vyzvednout si reklamované zboží do 30 dnů od vyzoomění nedohodne-li se s prodávajícím jinak. Neučiní-li tak bude mu od 31 dne účtováno skladné, ve výši 50 Kč a den za 1 m3 nebo 5 Kč za 1 kg a den

Nevyzvedne-li si kupující reklamované zboží do 90 dnů od vyzoomění, bude zboží na náklady spotřebitele ekologicky zlikvidováno.

3 Závěrečná ustanovení

Tento Reklamační řád je součástí Všeobecných obchodních podmínek obchodní společnosti Aqua Direct, s.r.o., v platném znění.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1. června 2009. Změny reklamačního řádu vyhrazeny.

11 Obaly

11.1 Zboží bude zabaleno způsobem v obchodním styku obvyklým s přihlédnutím k místu jeho dodání a způsobu přepravy tak, aby bylo zajištěno jeho uchování a ochrana.

11.2 Požadavek zpětného odběru a využití odpadu z obalů, které vyplývají ze **zákona č. 477/2001 Sb., o obalech ve znění pozdějších předpisů** společnost Aqua Direct s.r.o. plní prostřednictvím autorizované obalové společnosti EKO-KOM, a.s. se sídlem v Praze 4, Na Pankráci 1685/17 (www.ekokom.cz), která zajišťuje sdružené plnění povinností zpětného odběru a využití odpadu z obalů, a tím jejich další efektivní recyklaci.

12 Ochrana osobních údajů

12.1 Veškeré údaje, které zákazník uvádí a nakládání s nimi podléhají ustanovením **zákona č. 101/2000 Sb., Zákonu o ochraně osobních údajů** ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.

12.2 Tato obchodní společnost Aqua Direct s.r.o. je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona.

12.3 Zákazník svým svobodným rozhodnutím dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely obchodní činnosti prodávajícího.

12.4 Pokud bude zákazník požadovat odstranění svých registračních údajů z databáze společnosti, požádá o toto písemnou formou na adrese sales@aquadirect.cz. Údaje budou odstraněny mimo ty, které je nutné dle našich zákonů archivovat.

13 Okolnosti vylučující odpovědnost

13.1 Dojde-li k událostem, které nelze v době uzavření kupní smlouvy předvídat, a které způsobí

prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o dobu nutnou k obnovení normální činnosti.

13.2 Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout kupujícímu náhradu škody.

13.3 Kupující může od prodávajícího písemně požadovat vyjádření, zda od smlouvy odstoupí, nebo zda bude plnit v přiměřené náhradní lhůtě. Dílčí plnění, které bylo od té doby uskutečněno, nemůže kupující odmítnout.

14 Řešení sporů

Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé ze smluv, které se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami anebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen "Unie") a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také tak učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.

15 Závěrečná ustanovení

15.1 Místem plnění všech závazků vyplývajících z kupních smluv je sídlo prodávajícího.

15.2 Právní neúčinnost jednotlivých částí kupní smlouvy nezproštuje kupujícího povinností a práv z celé smlouvy. Neplatnost některého ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.

15.3 Ustanovení zákona č. 59/1998 Sb., o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, Obchodní zákoníku č. 513/1991 Sb., , Občanského zákoníku č. 40/1964 Sb., a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, nezměněná těmito VOP, zůstávají nedotčena.

Prodávající si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Změnu, doplnění a jejich účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem. Kupující má právo, v případě nesouhlasu s obsahem změněných či doplněných Všeobecných obchodních podmínek, tento nesouhlas sdělit prodávajícímu ve lhůtě 7 dnů od okamžiku, kdy se o změně či doplnění dozvěděl. Neučiní-li tak, má se za to, že kupující změny či doplňky akceptoval.

15.4 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.června. 2009 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky či jakékoliv obdobné podmínky vydané dříve.

V Brně dne **1.6.2009**

František Zbytovský

Jednatel společnosti Aqua Direct s.r.o.

